



+7 (812) 330-32-90
info@asofts.ru | www.asofts.ru

Коммерческое предложение

Общие возможности офисной IP-телефонии

Сегодня офисная IP-АТС на базе Asterisk – это не только средство связи, но и варианты современных решений для работы с клиентами отдела продаж и других сотрудников. Сюда входят:

- Возможность объединения филиалов, магазинов, складов организации, находящихся в разных регионах в одну телефонную сеть.
- Отправка уведомлений о пропущенных звонках на электронную почту сотрудника или отдела.
- Отчет по всем разговорам сотрудников и возможность прослушать их.
- Отображения звонков на компьютере и интеграцией с базой данных клиента или CRM.
- Интеграция с CRM, системами управления задач и проектов, такими как: **amoCRM**, Битрикс24, Redmine и другие. Написание виджетов.
- Очередь звонков, ожидание на линии свободного оператора.
- При неответе оператора в течение 5-10 секунд дублирование вызова на мобильный телефон.
- Голосовые уведомления и отправка СМС клиентам об изменении статуса заявки, доставки, напоминание.
- Автоматическое получение информации через голосовое меню (как у сотовых операторов и банков).
- Накопление базы данных телефонов обращающихся в организацию (например, для отправки рекламных СМС об акциях и новинках).
- Повторный звонок клиента в течение 1-8 часов сразу переводится на сотрудника, который разговаривал с ним последним.
- Отображение на телефонном аппарате любой дополнительной информации о клиенте (помимо непосредственно номера телефона).
- Балансировка нагрузки. Например, звонок в первую очередь поступает тому, кто меньше всех говорил в течение дня. Возможен любой другой алгоритм.
- Внедрение единого (бесплатного для клиентов) номера 8-800 с четкой схемой маршрутизации по регионам/филиалам.
- Отображение города и региона звонящего.
- Подключение в АТС цифровых (SIP) номеров любого города, региона, страны.
- Внедрение системы сбора статистики обращений клиентов и анализа эффективности рекламных каналов.
- Система автоматического обзвона клиентов с возможностью обратной связи (запускается автоматический обзвон нужной Вам базы клиентов, с представленным Вами рекламным роликом).
- Интеграция мобильной связи в офисную АТС: возможность перевода на мобильный, перевод с мобильного в офисный, обратный вызов клиенту (пропущенный звонок).
- Звонок с мобильного телефона через АТС (подключение к АТС с определенных мобильных путем набора комбинации цифр) и в дальнейшем осуществление исходящего вызова через внешнюю линию, заведенную в АТС.
- Конференц-связь.
- Подключение режима «суфлер» для ассистирования разговоров, подключение к разговору в тихом режиме.
- Возможность записи переговоров в офисе с клиентами (не по телефону) с автоматической привязкой к 1С или CRM.

- Решения для автоматизации работы удаленных сотрудников.
- Связь бонусной программы с платежной системой.

Вам не нужно переплачивать за лишние для Вас функции. Особенность нашей разработки в том, что из всего списка Вы выбираете только то, что Вам необходимо.

Интеграция телефонии и 1С

- Обработка входящих звонков, когда при звонке на экране отображается необходимая оперативная информация по данному клиенту, например, карточка контрагента.
- Отображение имени контактного лица контрагента еще до поднятия трубки.
- Исходящие звонки клиентам по нажатию на кнопку в 1С.
- Фиксация истории общения с конкретным клиентом в 1С. В карточке контрагента можно видеть информацию о вызовах, с указанием времени звонка, времени разговора, номера.
- Панель телефонии в 1С наглядно покажет, кто из сотрудников сейчас свободен, а кто ведет переговоры с клиентами.

- Также можно реализовать, чтобы при звонке в организацию клиент попадал на своего личного менеджера (который закреплен за ним в 1С).

Данный функционал особенно интересен для коммерческого отдела. Кроме оперативности работы с клиентом, это и инструмент для анализа работы сбыта. В частности: статистика по общему времени, по менеджерам, за определенный период, по конкретному клиенту, продолжительности звонков, количеству неотвеченных вызовов, среднее время звонков для каждого менеджера и т.д.

При необходимости функционал всегда можно расширить нужными только для Вас отчетами и модулями.

Подробное описание на сайте:

<https://asofts.ru/ofisnye-ats/integraciya-ats-i-1s-zvonki-iz-1s.html>

Будем рады ответить на Ваши вопросы.

Используем современные версии программы Asterisk, с настройкой PJSIP.

Работаем по договору, команда программистов в штате, представительство в Санкт-Петербурге.

С уважением, коммерческий отдел,
компания Автоматика Софт Сервис,
+7(812) 330-32-90, эл.почта: info@asofts.ru

